

Geldsparen mit guten IT-Verträgen Teil I

Rechtsanwalt Dipl.-Inform. Dr. jur. Marcus Werner
Fachanwalt für IT-Recht
Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht

WERNER Rechtsanwälte Informatiker, Oppenheimstr. 16, 50668 Köln,
<https://www.werner-ri.de>
Telefon: 0 221 / 97 31 430, E-Mail: info@werner-ri.de

Geldsparen mit guten IT-Verträgen, 18. November 2019, Köln

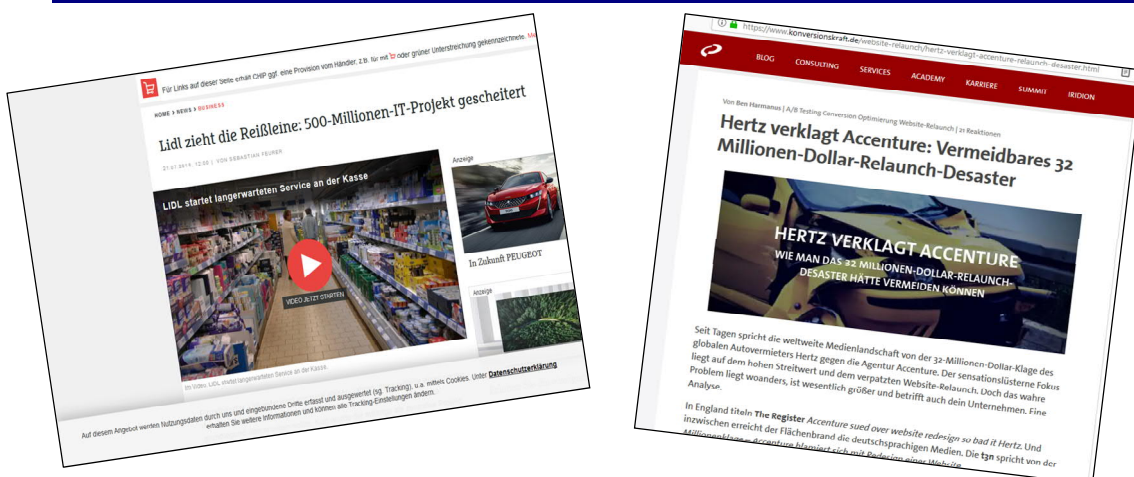
Übersicht

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme

IT-Projekte in der Statistik

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme

IT-Projekte in der Statistik



IT-Projekte in der Statistik



IT-Projekte in der Statistik

Chaos Report der Standish Group über den Erfolg von IT-Projekten (2015)

| MODERN RESOLUTION FOR ALL PROJECTS | | | | | |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| SUCCESSFUL | 29% | 27% | 31% | 28% | 29% |
| CHALLENGED | 49% | 56% | 50% | 55% | 52% |
| FAILED | 22% | 17% | 19% | 17% | 19% |

The Modern Resolution (OnTime, OnBudget, with a satisfactory result) of all software projects from FY2011-2015 within the new CHAOS database. Please note that for the rest of this report CHAOS Resolution will refer to the Modern Resolution definition not the Traditional Resolution definition.

Software- und Dienstleisterauswahl

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleisterauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme

Software- und Dienstleisterauswahl

- Software-Auswahl
 - Analyse des Ist-Zustandes
 - Visionen, Ziele, Wünsche ermitteln
 - Markt-Analyse
- Dienstleister analysieren
 - Referenzen
 - Branchenerfahrung
- Unabhängige Software- oder Projekt-Berater

Vertragsgegenstand

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- **Vertragsgegenstand**
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme

Vertragsgegenstand

- Soll-Leistungen definieren
 - Organisatorisch
 - Technisch
- Wichtig für den Vertragstyp (Werk- oder Dienstvertrag)
 - Was, in welcher Zeit, zu welchem Preis
 - Bemühungen oder Erfolg?

Pflichtenheft

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- **Pflichtenheft**
- Projektorganisation und -management
- Abnahme

Pflichtenheft

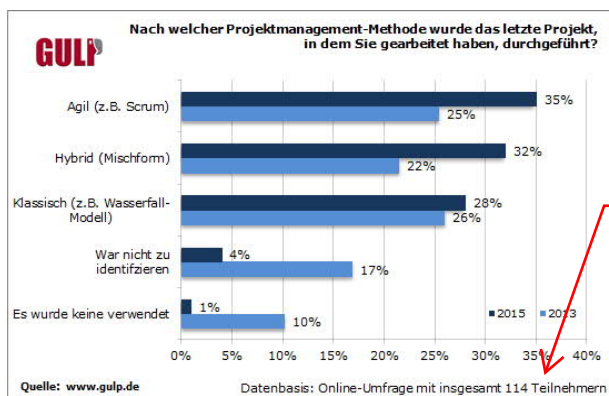
- **Pflichtenheft versus Agil**
- **Mindestanforderungen an ein Pflichtenheft**
 - Ziel des Pflichtenheftes
 - Systemvoraussetzungen (technische Struktur und Einbettung)
 - Anforderungen an die Software bzw. das Projekt (sehr strukturiert z.B. Prozessabläufe, Schnittstellen zu anderen Systemen, Formulare)
 - Besonderheiten

Projektorganisation und -management

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleisterauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme

Projektorganisation und -management

- Agiles Programmieren gegen Wasserfall-Modell

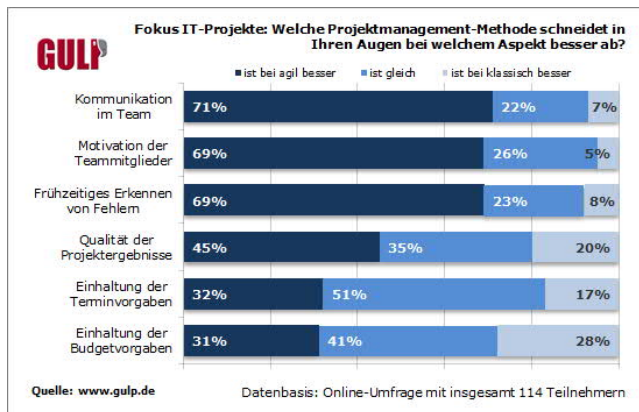


Nachtrag: Teilnehmer laut gulp.de:

"An der aktuellen Umfrage teilgenommen haben 114 IT-/Engineering-Experten, von denen weit über 50 % Freelancer sind. Weitere 35 % verdienen ihr Geld als selbstständige Projektmanager bzw. -leiter, der Rest geht diesen Aufgaben in angestellter Position nach."

Projektorganisation und -management

- Vor- und Nachteile der Projektmanagement-Methode



Projektorganisation und -management

- Projektleiter benennen (sehr wichtig)
- Klare Kompetenzen- und Aufgabenverteilung (Hierarchie-Stufen definieren)
- Möglichst kurze Entscheidungswege und „Eskalationsverfahren“
- Nachvollziehbare und überprüfbare Entscheidungen (z.B. Protokolle)

Abnahme

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme

Abnahme

- Abnahme klar definieren
 - Abnahmekriterien und –verlauf definieren
 - Abnahme nur mit Protokoll
 - Teil-Abnahmen vorsehen
 - Vorsicht vor der konkludenten Abnahme
 - Schlussabnahme ausdrücklich regeln

Ihr Referent

Dipl.-Inform. Dr. jur. Marcus Werner
Rechtsanwalt
Fachanwalt für IT-Recht
Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht
Externer Datenschutzbeauftragter (TÜV-Zertifikat)

Oppenheimstraße 16, 50668 Köln

Telefon 0 221 / 97 31 43 - 0
Telefax 0 221 / 97 31 43 - 99

marcus.werner@werner-ri.de
<https://www.werner-ri.de>



Geldsparen mit guten IT-Verträgen Teil II

Rechtsanwalt Roman Pusep
Fachanwalt für IT-Recht

WERNER Rechtsanwälte Informatiker, Oppenheimstr. 16, 50668 Köln,
<https://www.werner-ri.de>
Telefon: 0 221 / 97 31 430, E-Mail: info@werner-ri.de

Geldsparen mit guten IT-Verträgen, 18. November 2019, Köln

Übersicht

- Gewährleistung und Haftung
- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Mitwirkungspflichten
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation

Gewährleistung und Haftung

- Gewährleistung und Haftung
- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Mitwirkungspflichten
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation

Gewährleistung und Haftung

- Dienstvertrag
 - Gutes Geld für (gute) Arbeit?
- Werkvertrag
 - Erfüllung – Abnahme – Gewährleistung
- Regelungsgehalt (kritische, wichtige Themen):
 - Nacherfüllung und Fristen
 - Minderung, Rücktritt und Schadenersatz
 - Vertragsstrafe und Verjährung

Änderungsmanagement

- Gewährleistung und Haftung
- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Mitwirkungspflichten
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation

Änderungsmanagement

- Sog. Change-Request-Verfahren
- Klares Verfahren mit Kriterien festlegen
- Auswirkungen des Änderungsverlangens auf die laufende Arbeit
 - Zeitplanung und Leistungsumfang
- Vergütungspflicht
- Vorgehen bei Nicht-Einigung
- Neues Baurecht (ab 01.01.2018) beachten: § 650b, 650c BGB

Nutzungsrechte und Lizenzmanagement

- Gewährleistung und Haftung
- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Mitwirkungspflichten
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation

Nutzungsrechte und Lizenzmanagement

- Nutzungs- und Verwertungsarten
- Einfache und ausschließliche Nutzungsrechte
- Räumliche, zeitliche und inhaltliche Beschränkungen
- Übertragbarkeit und Vermietbarkeit (Unterlizenz)
- Bei fehlender Regelung: Zweckbestimmung
- Quellcode-Hinterlegung

Wartung und Pflege

- Gewährleistung und Haftung
- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- **Wartung und Pflege**
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge

Wartung und Pflege

- Klare Regelungen und Definitionen
 - Was sind Reaktionszeiten?
 - Was sind Bearbeitungszeiten?
 - Was sind Wiederherstellungszeiten?
- Regelung von Service-Zeiten (z.B. 24/7 oder 8-17 Uhr)
- Bei Nichteinhaltung:
 - Pauschalierte Minderungen oder Vertragsstrafen
 - Bonus-Malus-Regelungen sinnvoll

Datenschutz und Dokumentation

- Gewährleistung und Haftung
- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- **Datenschutz und Dokumentation**
- Cloud-Computing-Verträge

Datenschutz und Dokumentation

- **Datenschutz**
 - Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung
 - Verarbeitungsgrundsätze und Auskunftspflichten
 - Auftragsverarbeitungs-Verträge (AV-Verträge, AVV)
 - Aktuell: Bußgeldberechnungskonzept der DSK: mind. Tagesumsatz!
- **Dokumentation**
 - Grundsätzlich mindestens Anwenderdokumentation
 - Abweichende Regelungen zulässig?

Cloud-Computing-Verträge

- Gewährleistung und Haftung
- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge

Cloud-Computing-Verträge

- Verfügbarkeit in Prozent (%) regeln
 - Wichtig: Der Zeitintervall (Jahr, Monat, Woche, Tag). Auswirkungen:
 - 99 % p.a. (3,6 Tage = 86,4 Std.), 99 % p.m. (0,3 Tage = 8,0 Std.)
 - 99 % p.w. (0,07 Tage = 1,7 Std.), 99 % p.d. (0,24 Std. = 14,4 Min.)
- Leistungsänderungsvorbehalte, z.B. aufgedrängte Innovation
 - Häufige Updates und Änderung beim „Stand der Technik“
- Exit-Klauseln
 - Voraussetzungen und vor allem Folgen regeln

Ihr Referent

Roman Pusep
Rechtsanwalt
Fachanwalt für IT-Recht
Externer Datenschutzbeauftragter (TÜV-Zertifikat)

WERNER Rechtsanwälte Informatiker
Oppenheimstraße 16, 50668 Köln

Telefon 0 221 / 97 31 43 - 73
Telefax 0 221 / 97 31 43 - 99

roman.pusep@werner-ri.de
<https://www.werner-ri.de>

