

Gute IT-Verträge auch in Corona-Zeiten

Rechtsanwalt Dipl.-Inform. Dr. Marcus Werner, Partner und Fachanwalt für
IT-Recht, Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht
Rechtsanwalt Roman Pusep, Partner und Fachanwalt für IT-Recht

WERNER Rechtsanwälte Informatiker, Oppenheimstr. 16, 50668 Köln,
<https://www.werner-ri.de>
Telefon: 0 221 / 97 31 430, E-Mail: info@werner-ri.de

Webinar: Gute IT-Verträge auch in Corona-Zeiten, 19. Mai 2020

Übersicht

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ■ Teil I (RA Dr. Marcus Werner) | ■ Teil II (RA Roman Pusep) |
| - Zahlen zu IT-Projekten | - Änderungsmanagement |
| - Software- und Dienstleistungsauswahl | - Nutzungsrechte und Lizenzmanagement |
| - Vertragsgegenstand | - Wartung und Pflege |
| - Pflichtenheft | - Datenschutz und Dokumentation |
| - Projektorganisation/-management | - Cloud-Computing-Verträge |
| - Abnahme | - Exit-Strategien |
| - Gewährleistung und Haftung | |

Ihr Referent

Dipl.-Inform. Dr. jur. Marcus Werner
Rechtsanwalt
Fachanwalt für IT-Recht
Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht
Externer Datenschutzbeauftragter (TÜV-Zertifikat)

WERNER Rechtsanwälte Informatiker
Oppenheimstraße 16, 50668 Köln

Telefon 0 221 / 97 31 43 - 0
Telefax 0 221 / 97 31 43 - 99

marcus.werner@werner-ri.de
<https://www.werner-ri.de>



Ihr Referent

Roman Pusep
Rechtsanwalt
Fachanwalt für IT-Recht
Externer Datenschutzbeauftragter (TÜV-Zertifikat)

WERNER Rechtsanwälte Informatiker
Oppenheimstraße 16, 50668 Köln

Telefon 0 221 / 97 31 43 - 73
Telefax 0 221 / 97 31 43 - 99

roman.pusep@werner-ri.de
<https://www.werner-ri.de>



Gute IT-Verträge auch in Corona-Zeiten Teil I

WERNER Rechtsanwälte Informatiker, Oppenheimstr. 16, 50668 Köln,
<https://www.werner-ri.de>
Telefon: 0 221 / 97 31 430, E-Mail: info@werner-ri.de

Webinar: Gute IT-Verträge auch in Corona-Zeiten, 19. Mai 2020

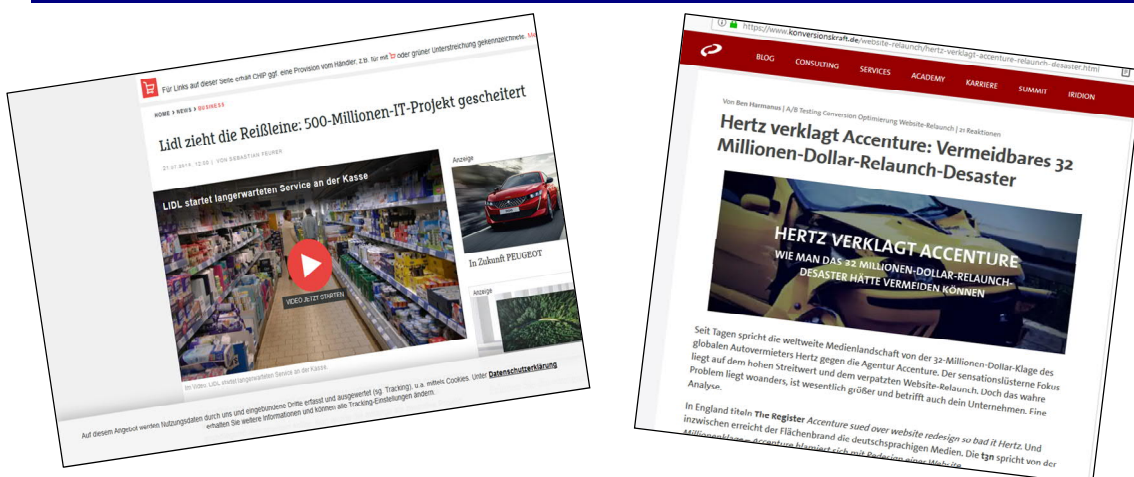
Übersicht

- Zahlen zu IT-Projekten
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme
- Gewährleistung und Haftung

Zahlen zu IT-Projekten

- Zahlen zu IT-Projekten
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme
- Gewährleistung und Haftung

Zahlen zu IT-Projekten



Zahlen zu IT-Projekten



Zahlen zu IT-Projekten

- Chaos Report der Standish Group über den Erfolg von IT-Projekten (Studie aus 2015)

MODERN RESOLUTION FOR ALL PROJECTS					
	2011	2012	2013	2014	2015
SUCCESSFUL	29%	27%	31%	28%	29%
CHALLENGED	49%	56%	50%	55%	52%
FAILED	22%	17%	19%	17%	19%

The Modern Resolution (OnTime, OnBudget, with a satisfactory result) of all software projects from FY2011-2015 within the new CHAOS database. Please note that for the rest of this report CHAOS Resolution will refer to the Modern Resolution definition not the Traditional Resolution definition.

Software- und Dienstleistungsauswahl

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme
- Gewährleistung und Haftung

Software- und Dienstleistungsauswahl

- Software-Auswahl
 - Analyse des Ist-Zustandes
 - Visionen, Ziele, Wünsche ermitteln
 - Markt-Analyse
- Dienstleister analysieren
 - Referenzen
 - Branchenerfahrung
- Unabhängige Software- oder Projekt-Berater

Vertragsgegenstand

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- **Vertragsgegenstand**
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme
- Gewährleistung und Haftung

Vertragsgegenstand

- Soll-Leistungen definieren
 - Organisatorisch
 - Technisch
- Wichtig für den Vertragstyp (Werk-, Dienst- oder auch Mietvertrag)
 - Was, in welcher Zeit, zu welchem Preis?
 - Bemühungen oder Erfolg?
 - Werkvertragsrecht

Pflichtenheft

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- **Pflichtenheft**
- Projektorganisation und -management
- Abnahme
- Gewährleistung und Haftung

Pflichtenheft

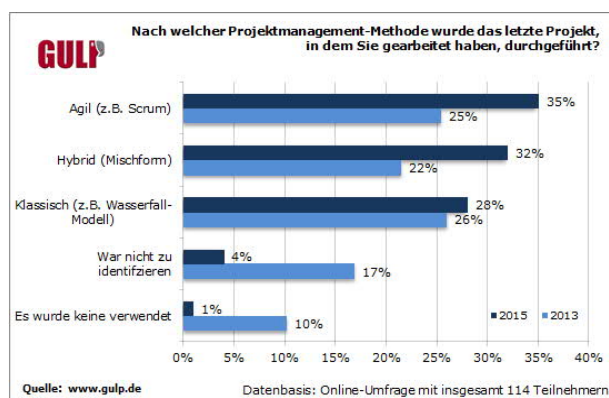
- **Pflichtenheft versus Agil**
- **Mindestanforderungen an Pflichtenheft**
 - Systemvoraussetzungen (technische Struktur und Einbettung)
 - Anforderungen an die Software bzw. an das Projekt, möglichst strukturiert z.B.
 - Prozessabläufe,
 - Schnittstellen zu anderen Systemen und
 - Formulare.
 - Besonderheiten

Projektorganisation und -management

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme
- Gewährleistung und Haftung

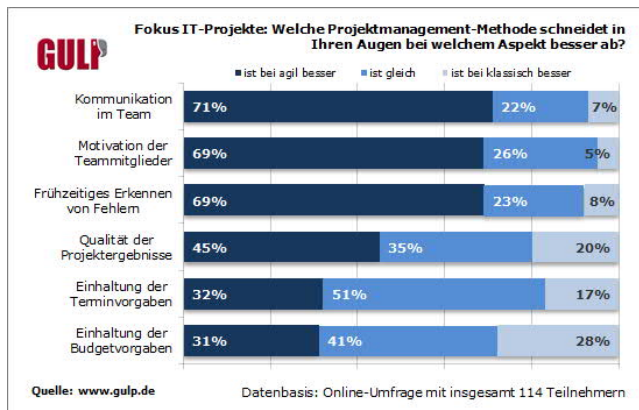
Projektorganisation und -management

- Agiles Programmieren gegen Wasserfall-Modell



Projektorganisation und -management

- Vor- und Nachteile der Projektmanagement-Methode



Projektorganisation und -management

- Projektleiter benennen (sehr wichtig)
- Klare Kompetenzen- und Aufgabenverteilung (Hierarchie-Stufen definieren)
- Möglichst kurze Entscheidungswege und „Eskalationsverfahren“ bestimmen und umsetzen
- Nachvollziehbare und überprüfbare Entscheidungen (z.B. Protokolle)

Abnahme

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleistungsauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- **Abnahme**
- Gewährleistung und Haftung

Abnahme

- **Abnahme nach § 640 BGB klar definieren**
 - Abnahmekriterien und -verlauf definieren (förmliche Abnahme)
 - Abnahme nur mit Protokoll (Beweiserleichterung)
 - Vorsicht vor der konkludenten Abnahme
 - Teil-Abnahmen vorsehen, dann aber auch Folgen regeln, wie Verjährung
 - Schlussabnahme ausdrücklich regeln

Gewährleistung und Haftung

- IT-Projekte in der Statistik
- Software- und Dienstleisterauswahl
- Vertragsgegenstand
- Pflichtenheft
- Projektorganisation und -management
- Abnahme
- Gewährleistung und Haftung

Gewährleistung und Haftung

- Dienstvertrag
 - Gutes Geld für (gute) Arbeit?
- Werkvertrag
 - Erfüllung – Abnahme – Vergütung und Gewährleistung
- Regelungsgehalt (kritische, wichtige Themen regeln):
 - Nacherfüllung, Fristen, Leistungsstörung wegen Unmöglichkeit nach § 275 BGB
 - Minderung, Rücktritt und Schadenersatz (v.a. Exkulpationsmöglichkeit)
 - Vertragsstrafe (Bonus-Malus-Regelungen) und Verjährung

Gewährleistung und Haftung

- Leistungsverweigerungsrecht durch 1. Corona-Gesetz
- Kleinunternehmen ist danach ein Unternehmen, welches
 - weniger als 10 Personen beschäftigt und
 - dessen Jahresumsatz bzw. Jahresbilanz 2 Mio. € nicht überschreitet.
- Leistungsverweigerungsrecht bis 30.06.2020 (evtl. bis 30.09.2020):
 - Dauerschuldverhältnis, welches vor dem 08.03.2020 abgeschlossen wurde
 - Fehlende Leistungsfähigkeit oder Gefährdung der wirtschaftlichen Grundlagen infolge von Umständen, die auf die COVID-19-Pandemie zurückzuführen

Gewährleistung und Haftung

- Höhere Gewalt – Klausel (Force Majeure)
 - BGH: unvorhergesehenes, von Außen kommendes, auch durch äußerste Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis, dass den Sphären der Vertragsparteien nicht zuzuordnen ist (BGH, Urteil vom 16.10.2007, Az. I ZR 173/06)
 - Konkrete Vertragsklausel: Aufzählung von Fällen sinnvoll (z.B. Krieg, Terrorakte, Embargo Sanktionen, Seuche, Epidemien, Streik u.a.), um Auslegungsrisiken zu verringern oder zu vermeiden
- Vertragsänderung oder Vertragsbeendigung?
 - Vertragliche Klausel vorhanden => Regelung befolgen
 - Gesetz: Störung der Geschäftsgrundlage, Rücktritt oder Kündigung

Gewährleistung und Haftung

- Denkbare Maßnahmen zur Projektrettung
 - Regelungen zur Liquidität, wie Darlehen, Bonus, Vorschuss
 - Veränderung des Leistungsumfangs, wie eine Verringerung oder höhere Standardisierung (statt hohem Anteil an Individualsoftware)
 - Teil-Lösungen, wie Auslagerung eines Auftragssteils auf anderen Auftragnehmer, entweder direkt oder als Unterauftragnehmer
 - Form: Zusatzvereinbarung/Änderungsvertrag

Ihr Referent

Dipl.-Inform. Dr. jur. Marcus Werner
Rechtsanwalt
Fachanwalt für IT-Recht
Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht
Externer Datenschutzbeauftragter (TÜV-Zertifikat)

WERNER Rechtsanwälte Informatiker
Oppenheimstraße 16, 50668 Köln

Telefon 0 221 / 97 31 43 - 0
Telefax 0 221 / 97 31 43 - 99

marcus.werner@werner-ri.de
<https://www.werner-ri.de>



Gute IT-Verträge auch in Corona-Zeiten Teil II

WERNER Rechtsanwälte Informatiker, Oppenheimstr. 16, 50668 Köln,
<https://www.werner-ri.de>
Telefon: 0 221 / 97 31 430, E-Mail: info@werner-ri.de

Webinar: Gute IT-Verträge auch in Corona-Zeiten, 19. Mai 2020

Übersicht

- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge
- Exit-Strategien

Änderungsmanagement

- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge
- Exit-Strategien

Änderungsmanagement (Change-Request)

- Klares Verfahren mit Kriterien festlegen
 - Organisation klären, Abstimmungs-/Freigabeketten bestimmen
- Auswirkungen des Änderungsverlangens
 - Zeitplanung
 - Leistungsumfang
 - Vergütungspflicht
- Vorgehen bei Nicht-Einigung
 - „Neues“ Baurecht (seit 01.01.2018) beachten: §§ 650b, 650c BGB

Nutzungsrechte und Lizenzmanagement

- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge
- Exit-Strategien

Nutzungsrechte und Lizenzmanagement

- Nutzungs- und Verwertungsarten (§ 15 UrhG)
- Einfache und ausschließliche Nutzungsrechte (§ 31 Abs. 2, 3 UrhG)
- Räumliche, zeitliche und inhaltliche Beschränkungen
- Übertragbarkeit und Vermietbarkeit (Unterlizenz)
 - Abgrenzungen denkbar, wie gewerblich/nicht gewerblich oder Konzernunternehmen/Dritte
- Bei fehlender Regelung: Zweckbestimmung (§ 31 Abs. 5 UrhG)
- Quellcode-Hinterlegung: Insolvenzrisiko

Wartung und Pflege

- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- **Wartung und Pflege**
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge
- Exit-Strategien

Wartung und Pflege

- Klare Regelungen und Definitionen
 - Was sind Reaktionszeiten?
 - Was sind Bearbeitungszeiten?
 - Was sind Wiederherstellungszeiten?
- Regelung von Servicezeiten (z.B. 24/7 oder 8-17 Uhr)
- Bei Nichteinhaltung:
 - Pauschalierte Minderungen oder Vertragsstrafen
 - Bonus-Malus-Regelungen sinnvoll

Datenschutz und Dokumentation

- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- **Datenschutz und Dokumentation**
- Cloud-Computing-Verträge
- Exit-Strategien

Datenschutz und Dokumentation

- **Datenschutz**
 - Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung
 - Verarbeitungsgrundsätze und Auskunftspflichten
 - Auftragsverarbeitungs-Verträge (AV-Verträge, AVV)
 - Aktuell: Bußgeldberechnungskonzept der DSK: mind. Tagesumsatz!
- **Dokumentation**
 - Grundsätzlich mindestens Anwenderdokumentation
 - Abweichende Regelungen zulässig?

Cloud-Computing-Verträge

- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge
- Exit-Strategien

Cloud-Computing-Verträge

- Verfügbarkeit in Prozent (%) regeln
 - Wichtig: Der Zeitintervall (Jahr, Monat, Woche, Tag). Auswirkungen:
 - 99 % p.a. (3,6 Tage = 86,4 Std.), 99 % p.m. (0,3 Tage = 8,0 Std.)
 - 99 % p.w. (0,07 Tage = 1,7 Std.), 99 % p.d. (0,24 Std. = 14,4 Min.)
 - Messpunkte, Messtechnik, Messverfahren durchdenken
- Leistungsänderungsvorbehalte, z.B. aufgedrängte Innovation
 - Häufige Updates und Änderung beim „Stand der Technik“

Exit-Strategien

- Änderungsmanagement
- Nutzungsrechte und Lizenzmanagement
- Wartung und Pflege
- Datenschutz und Dokumentation
- Cloud-Computing-Verträge
- Exit-Strategien

Exit-Strategien

- Bei jedem IT-Vertrag wichtig, v.a. beim (unfertigen) IT-Projekt
- Voraussetzungen und vor allem Folgen regeln
 - Kündigungsfolgen für § 648 BGB
 - Sonderkündigungsrechte
 - Weiternutzung der Software (für etwaige Backups und Weiterentwicklung)
 - Rechte an sonstigem projektrelevantem Know-how und an Werken
 - Unterstützung beim Export und Migration
 - Vorleistungspflichten und Zurückbehaltungsrechte

Ihr Referent

Roman Pusep
Rechtsanwalt
Fachanwalt für IT-Recht
Externer Datenschutzbeauftragter (TÜV-Zertifikat)

WERNER Rechtsanwälte Informatiker
Oppenheimstraße 16, 50668 Köln

Telefon 0 221 / 97 31 43 - 73
Telefax 0 221 / 97 31 43 - 99

roman.pusep@werner-ri.de
<https://www.werner-ri.de>

